

Yenilenen ING Mobil'e Stevie Awards'tan ödül

Dijital dönüşüm yolculuğunda attığı adımlarla tamamen dijital hale gelen ING Türkiye, yenilenen mobil uygulamasının başarısını uluslararası bir ödül ile taçlandırdı. ING Türkiye, müşterilerinin ihtiyaçlarını yakından takip ederek daha kolay ve zahmetsiz bir bankacılık deneyimi sunmak amacıyla yenilediği ING Mobil ile Stevie Awards Uluslararası İş Ödülleri'nde Bronz Stevie ödülüne layık görüldü. ING Mobil ile artık müşteriler uçtan uca daha hızlı, daha güvenilir ve kişiselleştirilmiş bir deneyim yaşayabiliyor. Yeni ING Mobil'in memnuniyet skoru ise kullanıcılarına sunduğu üstün müşteri deneyimi ile yüzde 95'e ulaştı.

Dijital dönüşüm yolculuğunda attığı adımlarla tamamen dijital hale gelen ING Türkiye, yenilenen mobil uygulamasının başarısını uluslararası bir ödül ile taçlandırdı. ING Türkiye'nin, uçtan uca pürüzsüz dijital bankacılık hizmeti verdiği ve üstün müşteri deneyimini önceliklendirdiği yenilenen ING Mobil, iş dünyasında üstün başarıları ödüllendiren, prestijli organizasyonlardan biri olan Stevie Awards Uluslararası İş Ödülleri'nde Bronz Stevie ödülüne layık görüldü. Yeni ING Mobil'in memnuniyet skoru ise kullanıcılarına sunduğu üstün müşteri deneyimi ile yüzde 95'e ulaştı.

Yenilenen ING Mobil ile uçtan uca daha hızlı, daha güvenilir ve kişiselleştirilmiş bir deneyim

ING Türkiye, müşterilerinin ihtiyaçlarını yakından takip ederek daha kolay ve zahmetsiz bir bankacılık deneyimi sunmak için mobil uygulaması ING Mobil'i yeniledi. Yepyeni tasarımı ve kullanıcı dostu arayüzü ile dikkat çeken ING Mobil, daha kolay ve zahmetsiz bir bankacılık deneyimi sunuyor. ING müşterileri, günlük bankacılık işlemlerini artık daha kolay ve hızlı bir şekilde gerçekleştirebiliyor, işlemleri tek tuşla hallediyor. Uçtan uca daha hızlı, daha güvenilir ve kişiselleştirilmiş bir deneyim yaşayabiliyor. Ayrıca ING Mobil'de yer alan Cebimdeki Danışman ile haftanın 7 günü gece 00.00'a kadar kredi, yatırım, mevduat, sigorta gibi konularda uzman bir bankacı ile görüntülü görüşerek işlemlerini gerçekleştirebiliyor. Bununla birlikte, ING müşterileri, akıllı bankacılık robotu INGo'ya 7/24 ulaşabiliyor. INGo'dan ulaşılan Canlı Destek kanalı ise 7 gün 24 saat hizmet veriyor.

Yenilenen kullanıcı dostu ana sayfa tasarımı ile ING'liler, "Hesap" ve "Kartlar" menüsü ile yaptıkları işlemleri kolayca ve hızlıca görüntüleyebiliyor, ayrıca ING Mobil'in giriş ekranının altındaki menüde ilk sırada yer alan FAST işlemleri menüsü üzerinden "Ödeme İste" özelliği sayesinde nakit ihtiyaçlarında yakınlarından para transferi talep edebiliyor. Bununla birlikte ING Mobil'de yatırımlar menüsü güncellenmeye devam ediyor. Fon Getiri Karşılaştır, Fon Künye ve Hisse Senedi İşlemleri gibi yeni eklenen özelliklerle ING müşterileri yatırım işlemlerini kolayca ING Mobil üzerinden yapabiliyor.