

ING Türkiye, limited şirketlere yönelik uzaktan müşteri olma hizmetiyle PSM Awards'ta ödül kazandı

Yenilikçi hizmetleriyle müşterilerinin hayatını kolaylaştıran ING Türkiye, "Limited Şirketlerin Uzaktan Müşteri Edinimi" projesiyle Mastercard PSM Awards 2024'te "Yenilikçi Müşteri Etkileşimi ve Deneyimi" kategorisinde Bronz ödüle layık görüldü. ING Türkiye, limited şirketlere, işlerine ara vermeden ve şubeye gitmeye gerek kalmadan ING Mobil üzerinden kolay bir şekilde müşteri olma kolaylığı sunuyor.

Yenilikçi çözümleriyle fark yaratan ve tamamen dijital hale gelen ING Türkiye, limited şirketlere uzaktan müşteri olma kolaylığı sunan hizmetini ödülle taçlandırdı. Zahmetsiz ve kolay bankacılık anlayışıyla ilerleyen ING, "Limited Şirketlerin Uzaktan Müşteri Edinimi" projesiyle Mastercard PSM Awards 2024'te "Yenilikçi Müşteri Etkileşimi ve Deneyimi" kategorisinde Bronz ödüle layık görüldü. ING Türkiye, şahıs işletmelerine ve limited şirketlere işlerine ara vermeden ve şubeye gitmeye gerek kalmadan uzaktan müşteri olma fırsatı sunuyor.

Limited şirketler uzaktan müşteri olabiliyor

Uçtan uca kolay, zahmetsiz ve pürüzsüz müşteri deneyimini önceliklendiren ING Türkiye, yenilikçi çözümleriyle limited şirketlere zahmetsiz ve masrafsız bir bankacılık deneyimi sağlıyor. Türkiye menşeli ve münferit yetkilisi olan limited şirket statüsündeki tüzel firmalar, şubeye gitmeye gerek kalmadan ING Mobil üzerinden hızlı ve pratik bir şekilde müşteri olabiliyor. Limited şirket sahipleri, ING Türkiye'nin kurumsal internet sitesini ziyaret ederek karekod aracılığıyla ING Mobil'i akıllı telefonlarına indiriyor ve kimlik doğrulamasını çipli kimlik kartı ve yüz tanıma teknolojisiyle tamamlıyor. Ardından firma ve ortak bilgilerini girerek görüntülü görüşme adımına geçiyor ve müşteri temsilcisiyle yapılan kısa bir görüşmenin ardından süreç tamamlanıyor.

Görüntülü görüşme ile ING müşterisi olan limited şirketler, birçok avantajdan da yararlanabiliyor. ING müşterisi olan tüzel firmalar, ücretsiz para transferi yapabiliyor ve anlaşmalı ATM'lerden ücretsiz işlem gerçekleştirebiliyor. Ayrıca, Cebimdeki Danışman KOBİ ile işletmeler, görüntülü görüşme teknolojisi sayesinde uzaktan bağlanarak ve yüz yüze görüşerek bankacılık işlemleri ile ilgili bilgi alabiliyor ve mobil uygulama üzerinden işlemlerini gerçekleştirebiliyor. Bunun yanı sıra, işletmeler KOBİ Turuncu Hesap'ta mevduatlarını günlük yüksek faizle değerlendirerek nakit akışlarını yönetebiliyor ve Hoş Geldin Faizi avantajından faydalanabiliyor.