

ING Bank A.Ş., 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ("KVKK" veya "**Kanun**") belirtilen veri koruma yükümlülüklerine tabidir. ING Bank A.Ş., Kanun'a uyum sağlamak için yerel gereklilikler ve ayrıca veri koruma politikaları aracılığıyla veri koruma ilkelerini uygulamaktadır.

İşbu aydınlatma metni, ING Bank A.Ş.'nin ("**ING Türkiye**", "**ING**", "**biz**", "**bizim**", "**Banka**") sigorta ürün ve hizmetlerine aracılık faaliyetlerine ilişkin olup bireysel, gerçek kişi tacir ve kurumsal müşterilerimiz ile bunların yasal temsilcilerine ("**siz**") ait Kişisel Veriler işlendiğinde uygulanmaktadır. ING olarak, kişisel verilerinizin sizler için önemini farkındayız. Bu aydınlatma metni hangi kişisel verileri nasıl topladığımızı, kaydettiğimizi, sakladığımızı, kullandığımızı ve işlediğimizi basit ve şeffaf bir şekilde açıklamaktadır.

1. Kişisel Verilerinizin Elde Edildiği Taraflar ve Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen taraflardan elde edilmektedir;

- Sigorta müşterimiz olduğunuzda, çevrimiçi hizmetlerimize kaydolduğunuzda, bir formu doldurduğunuzda, ING ile bir sözleşme imzaladığınızda, Sigorta ve Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) ürün ve hizmetlerimize başvurduğunuzda veya bunları kullandığınızda, hizmet kanallarımızdan biri aracılığıyla bizimle iletişime geçtiğinizde doğrudan sizlerden,
- Çalıştığınız şirketin potansiyel veya mevcut bir ING müşterisi olduğu ve sizin çalıştığınız şirketin temsilcisi veya irtibat kişisi olarak hareket ettiğiniz hallerde işvereniniz aracılığıyla dolaylı olarak,
- Kredi risk merkezleri, tapu kayıtları, ticaret sicilleri, gibi kamuya açık kaynaklar, web sitelerimiz ve uygulamalarımız, online kanallarımızda bulunan çerezler ve benzeri teknolojiler, diğer ING iştirakleri veya diğer ödeme kuruluşları ve ödeme sistemi işleticileri, kredi kuruluşları, diğer finansal kurumlar, ticari şirketler veya kamu kurumları gibi üçüncü taraflardan elde etmekteyiz.

Kişisel verilerinizi elektronik ve fiziki yöntemlerle otomatik, kısmen otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle elde etmekteyiz:

Kişisel verilerinizin otomatik olan yöntemlerle;

- Çevrimiçi kanallarımız üzerinden (mobil uygulamamız, internet sitemiz, müşteri iletişim merkezimiz, IVR vb.) ortamlardan yaptığınız başvurular yoluyla,
- Mobil uygulamamız üzerinden gerçekleştirilen uzaktan kimlik tespiti yoluyla,
- Resmi kurum ve kuruluşlar (Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM), Emeklilik Gözetim Merkezi (EGM), Doğal Afet Sigortalar Kurumu (DASK), Trafik Sigortası Bilgi Merkezi Kurumu (TRAMER), (emekli müşterimiz olmanız halinde) Sosyal Güvenlik Kurumu ("**SGK**"), noterler vb.) ile resmî kurumların veri tabanları (Kimlik Paylaşım Sistemi ("**KPS**"), Adres Paylaşım Sistemi ("**APS**"), vb.) yoluyla,
- Mobil uygulamamız ve internet sitemizde kullanılan çerezler ve sair takip teknolojileriyle,
- Diğer ödeme kuruluşları ve
- Kamuya açık platformlar vasıtasıyla toplanmaktadır.

Kısmen otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle;

- Fiziki hizmet kanallarımızda (genel müdürlük, şubeler, ATM'ler vb.) gerçekleştirilen yüz yüze görüşmeler,
- Vekil, yasal temsilci, veli vb. dolaylı temsilcileriniz aracılığıyla ve

- Başvuru formları, sözleşmeler, telefon görüşmeleri, kurye ve posta yoluyla toplanmaktadır.

Çerez ve benzeri takip teknolojilerine ilişkin daha fazla bilgi için ING internet sitesinde yayımlanan çerez aydınlatma metnini inceleyebilirsiniz.

2. İşlediğimiz Kişisel Veri Kategorileri

Kişisel veriler, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade etmektedir.

- Sizinle ilgili işlediğimiz kişisel veriler aşağıdakilerden oluşmaktadır:
- Kimlik bilgileri: ad-soyad, doğum tarihi ve yeri, T.C. kimlik numarası, yabancı kimlik numarası, pasaport numarası, uyruk ve imza örneği.
- İletişim bilgileri: e-posta adresi, iletişim adresi, telefon numarası.
- Konum bilgisi: İnternet sitesi veya cep telefonları üzerinden elde edilen konum bilgileri ile ödeme yaparken veya belirli ürünlere/hizmetlere erişirken, örneğin bir ATM'den nakit çektiğinizde edinilen konumunuzla ilgili bilgiler.
- Müşteri işlem bilgisi: banka hesap numaranız, hesabınıza veya hesabınızdan yapılan para yatırma, çekme, para transferler ve bunların ne zaman ve nerede gerçekleştiği, kredi kartı hareketleri/işlemleri, işlem tanımlayıcıları ve ilişkili bilgiler.
- Finans bilgisi: Faturalar, kredi notları, maaş bordroları, ödeme davranışları, üzerinize kayıtlı tapu, taşınmaz ve araçlara ilişkin bilgiler, kredi geçmişiniz, kredi kapasiteniz, vergi durumunuz, geliriniz ve diğer gelirleriniz ve/veya ING ile sahip olduğunuz finansal ürünler, bir kredi siciline kayıtlı olup olmadığınız, ödeme gecikmeleri ve geliriniz hakkında bilgiler, kart numarası, son kullanma tarihi veya kart doğrulama kodu (CVV/CVC) gibi elektronik ödeme aracı verileri.
- Risk yönetim bilgisi: Demografik bilgiler, KKB'den temin edilen Findeks Kredi Notu ile KPS ve APS'den elde edilen veriler.
- Mesleki Deneyim bilgisi: unvan, meslek.
- Sosyo-demografik bilgiler: cinsiyetiniz, eğitiminiz, iş pozisyonunuz ve medeni durumunuz, çocuk sahibi olup olmadığınız.
- Çevrimiçi davranış ile cihazlarınız ve işlem güvenliğiniz hakkında bilgiler: IP adresiniz ve mobil cihazınızın veya bilgisayarınızın cihaz kimliği, internet sitesi ve uygulamada ziyaret ettiğiniz sayfalar, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, şifreler.
- Pazarlama bilgileri: Çerezler ve diğer takip teknolojisi logları, promosyona dayalı bilgiler, kart harcama bilgileri, incelediğiniz ürün bilgileri, hizmet kanalı tercihleriniz, müşteri profili bilgileriniz vb.
- Bizimle paylaştığınız ilgi alanlarınız ve ihtiyaçlarınız hakkındaki bilgiler: çağrı merkezimizle iletişime geçtiğinizde ya da platformlarımızı kullandığınızda veya anketleri doldurduğunuzda edindiğimiz bilgiler ile Banka içi analizler doğrultusunda oluşturduğumuz segment ve profil bilgileri.
- Müşteri tanıma bilgisi (Müşteri kimlik tespitine ilişkin bilgiler): 5337 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik uyarınca müşteri kimlik tespit süreci kapsamında elde edilen müşteri kimlik bilgilerinin doğru ve yeterli olduğunu gösterir bilgiler.
- Görsel-işitsel kayıt bilgileri: ING genel müdürlük ve şubelerinde kamera kayıtları ve tarafımız ile yapılan telefon veya video görüşmelerine veya konuşmalara dair kayıtlar. Bu kayıtlar, telefon görüşmelerini doğrulamak veya dolandırıcılığı önlemek veya personel eğitimi amacıyla kullanılabilir. Çağrı merkezi kayıtları, uzaktan müşteri edinimi, dijital danışman görüşme kayıtları da bu kapsamdadır.
- Sosyal medya hesaplarınız üzerinden ilettiğiniz talep/şikayetlerinize ilişkin bilgiler: Meta (Facebook & Instagram), Twitter, LinkedIn ve YouTube gibi sosyal medya üzerinden ING'ye ve/veya ING hakkında herkese açık olarak paylaştığınız talep ve şikayetlerin ile ING tarafından iletilen yanıtlar bu kapsamdadır.

Çocuklara Ait Kişisel Veriler (yalnızca bireysel müşterilerimiz için geçerlidir)

Çocuklara ait kişisel verileri yalnızca bir ING ürününe sahip olmaları halinde veya ING'den aldığınız bir ürünle ilgili olarak çocuklarınıza ait kişisel verileri paylaşmanız halinde işlemekteyiz. Mevzuatın gerektirdiği hallerde reşit olmayan çocuğun ve/veya ebeveyninin/vasisinin muvafakati alınmaktadır.

3. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri, Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebebi

Kişisel verilerin işlenmesi, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.

Bankamızın acente sıfatı ile sunduğu sigorta ürünlerini kullanmanız kapsamında kişisel verileriniz aşağıda yer verilen amaçlarla ve ifade edilen kanuni veri işleme şartlarına ("**hukuki sebep**") dayalı olarak işlenmektedir.

Kişisel Veri Kategorileri	Kişisel Veri İşleme Amacı	Hukuki Sebep
Kimlik İletişim Müşteri işlem Finans Sosyo-demografik Mesleki deneyim Görsel ve işitsel kayıt bilgisi	<ul style="list-style-type: none">- Sigorta poliçesi başvurularınızın alınması,- Acente sıfatı ile sunabileceğimiz hayat, elementer ve bireysel emeklilik ürün ve hizmetlerine ilişkin satış ve satış sonrası işlemlerinin gerçekleştirilmesi,- Sigorta poliçesi kapsamındaki tazminat taleplerinin sigorta şirketlerine iletilmesine aracılık edilmesi,	<ul style="list-style-type: none">- Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması- Veri sorumlusu olarak Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması
Kimlik İletişim Müşteri işlem Finans Müşteri tanıma Sosyo-demografik Mesleki deneyim Görsel-ışitsel kayıt	<ul style="list-style-type: none">- Kimlik tespiti ve doğrulama süreçlerinin gerçekleştirilmesi- Müşteri bilgilerinin doğruluğunun teyit edilmesi ve güncelliğinin sağlanması	<ul style="list-style-type: none">- Kanunlarda açıkça öngörülmesi- Veri sorumlusu olarak Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması

Kişisel Veri Kategorileri	Kişisel Veri İşleme Amacı	Hukuki Sebep
Kimlik İletişim Müşteri İşlem Finans Sosyo-demografik Mesleki deneyim Müşteri tanıma Görsel-işitsel kayıt	<ul style="list-style-type: none"> - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi (Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi dahil olmak üzere tabi olduğumuz mevzuat kapsamında yerine getirilmesi gereken kontrollerin gerçekleştirilmesi, değerlendirme, derecelendirme ve bağımsız denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi dahil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere) 	<ul style="list-style-type: none"> - Kanunlarda açıkça öngörülmesi - Veri sorumlusu olarak Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Kimlik İletişim Müşteri İşlem Müşteri tanıma Mesleki deneyim Risk yönetimi Finans	<ul style="list-style-type: none"> - Bilgi sistemleri ve güvenliği süreçlerinin yürütülmesi - İç ve dış denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi - Yürütülen süreç kapsamında tabi olunan mevzuattan doğan saklama ve arşiv faaliyetlerinin icrası 	<ul style="list-style-type: none"> - Kanunlarda açıkça öngörülmesi - Veri sorumlusu olarak Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
Kimlik İletişim Müşteri İşlem Görsel-işitsel kayıt	<ul style="list-style-type: none"> - Talep ve şikâyet yönetimi 	<ul style="list-style-type: none"> - Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde
Kimlik İletişim Müşteri İşlem Finans Sosyo-demografik Çevrimiçi davranış ile cihazlarınız ve işlem güvenliğiniz hakkında bilgiler İlgi alanlarınız ve ihtiyaçlarınız Görsel-işitsel kayıt Sosyal medya üzerinden ilettiğiniz talep/şikâyetlerinize ilişkin bilgiler Konum	<ul style="list-style-type: none"> - Bankamız tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi - İş süreçlerinin yürütülmesi ve bu kapsamda raporlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi - Bankamız ürün ve hizmetlerin sunulmasına ilişkin stratejilerin belirlenmesi (Bunun için toplulaştırılmış veriler kullanılmaktadır. Bu süreç farklı segmentlerdeki pazar konumumuzu analiz etmeyi; maliyet ve zarar analizi yapmayı; çağrı merkezi hizmetlerimizi iyileştirmek için çağrı merkezlerimizdeki personelimizi eğitmeyi; dava ve şikâyet yönetimini yürütmeyi içermektedir.) - Sunulacak ürün ve hizmetlere ilişkin segmentasyon çalışmalarının yürütülmesi 	<ul style="list-style-type: none"> - Veri sorumlusu olarak Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması - Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması

Kişisel Veri Kategorileri	Kişisel Veri İşleme Amacı	Hukuki Sebep
<p>Kimlik İletişim Müşteri İşlem Mesleki deneyim Risk yönetimi Finans Çevrimiçi davranış ile cihazlarınız ve işlem güvenliğinizi hakkında bilgiler Görsel ve işitsel kayıt bilgisi</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Müşteri ilişkilerinin yönetimi - Sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin bilgilendirmelerin yapılması 	<ul style="list-style-type: none"> - Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması - Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması - Veri sorumlusu olarak Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması - Kanunlarda açıkça öngörülmesi
<p>Kimlik İletişim Müşteri İşlem Finans Sosyo-demografik Çevrimiçi davranış ile cihazlarınız ve işlem güvenliğinizi hakkında bilgiler İlgi alanlarınız ve ihtiyaçlarınız</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bankamız ürün ve hizmetlerinin pazarlama süreçlerinin gerçekleştirilmesi, profillemeye ve analiz faaliyetleri dahil olmak üzere sunulan ürün ve hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek önerilmesi ve tanıtılması (Bu kapsamda sosyodemografik ve finansal durumunuzu dikkate alabilir; çeşitli iletişim kanallarımızdaki alışkanlıklarınızı ve tercihlerinizi, web sitemizi veya diğer çevrimiçi ortamları ziyaretlerinizi vb. analiz edebilir; bizden daha önce satın aldığınız ürün ve hizmetleri analiz edebiliriz.) - Bankamız ile paylaştığınız iletişim bilgilerinize reklam, promosyon, kampanya ve benzeri ticari elektronik ileti gönderilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> - Açık rızanızın varlığı halinde

Kişisel Veri Kategorileri	Kişisel Veri İşleme Amacı	Hukuki Sebep
Kimlik, İletişim Müşteri İşlem Finans Pazarlama Sosyo-demografik İlgi alanlarınız ve ihtiyaçlarınız	<ul style="list-style-type: none"> - Bankacılık ürün ve hizmetlerinin geliştirilmesine yönelik ürün, hizmet ve modellerin tasarlanması - Anketler ve istatistiksel çalışmalar dahil olmak üzere çalışmaların yürütülmesi 	<ul style="list-style-type: none"> - Açık rızanızın varlığı halinde

ÖNEMLİ NOT: Sigorta sözleşmeniz ile ilgili olarak risk/prim hesaplaması, sigorta tazminatının ödenmesi gibi sigortacılık işlemleri kapsamında gerçekleştirilen veri işleme faaliyetleri açısından veri sorumlusu taraf ana sigorta şirketleridir. Bu kapsamda gerçekleştirilen veri işleme faaliyetleri hakkında bilgi edinmek için ana sigorta şirketlerine ait aydınlatma metinlerine bakınız.

4. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlar ile Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz aşağıda yer verilen amaçlar ve hukuki sebeplere dayalı olarak aktarılmaktadır:

Aktarılan Veri Kategorileri	Aktarılan Kuruluşlar	Aktarımın Hukuki Sebebi ve Amacı
Kimlik İletişim Müşteri İşlem Finans Sosyo-demografik Mesleki deneyim Müşteri tanıma	<p>Kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kuruluşlar ile yargı mercileri</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK), Hazine ve Maliye Bakanlığı ve başta Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) olmak üzere ilgili birimleri, Hazine Müsteşarlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK), gibi kamu otoriteleri, düzenleyici ve denetleyici kurumlar. - Polis, savcılık, mahkemeler ve tahkim/arabuluculuk kurumları gibi adli/soruşturma makamları ile noterler 	<p>Kanunlarca açıkça öngörülmesi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve bir hakkın tesisi kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayalı olarak;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Yasal raporlama ve bilgi taleplerinin yerine getirilmesi, - Yasal denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, - Hukuki süreçlerin işletilmesi, - Mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi

Aktarılan Veri Kategorileri	Aktarılan Kuruluşlar	Aktarımın Hukuki Sebebi ve Amacı
Kimlik İletişim Müşteri İşlem Finans Sosyo-demografik Çevrimiçi davranış ile cihazlarınız ve işlem güvenliğiniz hakkında bilgiler İlgi alanlarınız ve ihtiyaçlarınız Görsel-işitsel kayıt Sosyal medya üzerinden ilettiğiniz talep/şikayetlerinize ilişkin bilgiler Konum	Hizmet Sağlayıcılar (Hizmetlerimizin sunulabilmesi ve faaliyetlerimizin yürütülebilmesi için hizmet aldığımız destek kuruluşları, dış hizmet sağlayıcıları, bilişim teknolojisi altyapısı hizmeti aldığımız firmalar, hukuk büroları, avukatlar vb. 3. taraf hizmet sağlayıcılar)	<ul style="list-style-type: none">- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;- Bankamızdan talep ettiğiniz ürün ve hizmetlerin tarafınıza sunulması,- İş faaliyetlerimizin yürütülmesi (İnternet tabanlı araç ve uygulamaların tasarlanması, geliştirilmesi ve bakımı; pazarlama faaliyetleri veya etkinlikleri ve müşteri iletişimlerinin yönetilmesi; rapor ve istatistiklerin hazırlanması; materyallerin basılması ve ürünlerin tasarlanması; mobil uygulamamız, web sitemiz ve sosyal medya hesaplarımıza reklam yerleştirilmesi; hukuk, denetim hizmetlerinin alınması;

Aktarılan Veri Kategorileri	Aktarılan Kuruluşlar	Aktarımın Hukuki Sebebi ve Amacı
		<p>dolandırıcılık veya diğer suiistimallerin tespit edilmesi ve soruşturulması; fiziksel kayıtlar dahil arşiv faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, menkul kıymetleştirme düzenlemelerinin yürütülmesi vb.),</p> <ul style="list-style-type: none">- Bankamız bilgi sistemleri ve işlem güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,- Bankamız sistemlerinin alt yapı, bakım onarım ile analiz ve geliştirme süreçlerinin gerçekleştirilmesi,- Finans, muhasebe, saklama ve arşiv faaliyetleri ile ilgili evrak işlemlerinin yürütülmesi
Kimlik İletişim Müşteri İşlem Finans	İş ortakları (<i>ING adına hareket eden veya ING ile birlikte sigorta gibi ürün ve hizmetleri ortaklaşa sunan bağımsız acenteler, komisyoncular veya iş ortakları</i>)	<p>Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması hukuki sebeplerine dayalı olarak;</p> <ul style="list-style-type: none">- İş faaliyetlerinin yürütülmesi

Aktarılan Veri Kategorileri	Aktarılan Kuruluşlar	Aktarımın Hukuki Sebebi ve Amacı
Kimlik İletişim Müşteri İşlem Finans	İştiraklerimiz ve hissedarlarımız (ING'nin doğrudan ve dolaylı hissedarı olduğu ve yurt içinde ve/veya yurt dışında kurulu bulunan şirketler)	Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması hukuki sebeplerine dayalı olarak; <ul style="list-style-type: none">- Risk yönetimi ve iç denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi
Kimlik İletişim Müşteri İşlem Finans	İş ortaklarımız (Bankamız ürün ve hizmetlerinin satışı ve pazarlaması dahil iş birliği içinde olduğumuz program ortağı kuruluşlar, bankalar ve diğer finansal kuruluşlar)	Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması hukuki sebebine dayalı olarak; <ul style="list-style-type: none">- Bankamızdan talep ettiğiniz ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi,- Bankamız ile akdedilmiş olan sözleşme gerekliliklerinin yerine getirilmesi,- Risk değerlendirmesinin yapılması,- Ödeme hizmetlerinin gerçekleştirilmesi,

Aktarılan Veri Kategorileri	Aktarılan Kuruluşlar	Aktarımın Hukuki Sebebi ve Amacı
Kimlik İletişim Müşteri İşlem Finans	İş ortaklarımız (Bankamız ürün ve hizmetlerinin satışı ve pazarlaması dahil iş birliği içinde olduğumuz program ortağı kuruluşlar, bankalar ve diğer finansal kuruluşlar)	Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak; <ul style="list-style-type: none">- İş faaliyetlerimizin yürütülmesi,- Risk değerlendirmesinin yapılması,- Hukuki süreçlerin takibi ve yürütülmesi
Kimlik İletişim Müşteri İşlem Finans Sağlık verisi Sosyo-demografik Görsel-ışitsel kayıt Sosyal medya üzerinden ilettiğiniz talep/şikayetlerinize ilişkin bilgiler	Acentesi olduğumuz sigorta şirketleri (sigorta ürün ve hizmetlerine dair süreçlerde ilgili ürün ve hizmetleri tarafınıza sağlayan sigorta şirketleri Bankamızdan bağımsız bir veri sorumlusu olarak hareket etmektedir. Sigorta ürün ve hizmetlerinden faydalanmanız esnasında kişisel verilerinizin işlenmesiyle ilgili olarak detaylı bilgi için, söz konusu sigorta hizmetlerini tarafınıza sağlayan sigorta şirketinin aydınlatma metinlerini inceleyebilirsiniz.)	Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması ile Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması hukuki sebeplerine dayalı olarak; <ul style="list-style-type: none">- Bankamızdan talep ettiğiniz ürün ve hizmetlerin tarafınıza sunulması,- Sigorta işlemlerinin yürütülmesi

5. İlgili Kişinin Hakları

KVKK madde 11 uyarınca kişisel verileriniz ile ilgili şu haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini, anonim hale getirilmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyor iseniz buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme.

Kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı kullanırken, kimliğinizi doğrulamak için sizden ek bilgi isteyebiliriz. Başvurunuzda;

a) Adınız, soyadınız ve başvuru yazılı ise imzanız,

b) (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için) T.C. kimlik numaranız, (yabancılar için) uyruğunuz, pasaport numaranız veya varsa kimlik numaranız,

c) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresiniz,

ç) Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranız ve

d) Talep konusu bulunmalıdır

Kişisel Verilerinizin Saklanması

Kişisel verileriniz, 3 numaralı başlıkta belirtilen işleme amaçları doğrultusunda ve ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklanmaktadır. Örneğin, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili ikincil mevzuat gereğince tarafınıza ait bilgi ve belgelerinizin 10 yıl süre ile saklanması hukuki yükümlülüğümüzdür. Kişisel verilerinizin imha edilmesini talep etmeniz halinde, 10 yıllık saklama süresinin sonunda Bankamızdan aktif olarak hizmet almamanız ve verilerinizin işlenmesini gerektiren tüm şartların ortadan kalkması halinde kişisel verileriniz silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

Kişisel Verilerinizin Korunması

ING olarak kişisel verilerinizi işlerken ve söz konusu kişisel verilerinizin gizliliğinin ve bütünlüğünün sağlanması için uygun teknik ve organizasyonel tedbirler (politikalar ve prosedürler, Bilgi Teknolojileri Güvenliği, vb.) alınmaktadır. Kişisel verilerinizin güvenli bir şekilde saklanabilmesi için ING genelinde politikalara ve asgari standartlara ilişkin kurum içi bir asgari çerçeve uygulanmaktadır. Düzenlemeler ve piyasadaki gelişmeler takip edilmekte olup bu gelişmeler ışığında, ING politikaları ve standartları da periyodik olarak güncellenmektedir.

Ticaret Unvanı: ING Bank A.Ş.; Sicil Numarası; 269682; İşletme Merkezi: İstanbul (Merkez Adresi: Reşitpaşa Mah. Eski Büyükdere Cad. No:8 34467 Sarıyer/İstanbul);
İnternet Sitesi: www.ing.com.tr; 0850 222 0 600; MERSİS No: 0876 0042 2430 0365

ING çalışanlarının gizlilik yükümlülüklerine tabi olduğunu ve kişisel verilerinizin, ING çalışanları tarafından kanuna aykırı bir şekilde kullanılmayacağını veya aktarılmayacağını bildirmek isteriz. Kişisel verilerinizi en iyi şekilde koruyabilmek adına, kişisel verilerinizin gizliliği ile ilgili sorularınız olması durumunda aşağıda belirtilen iletişim kanalları aracılığıyla ING ile temas kurabileceğini bilgilerinize sunarız.

6. Aydınlatma Metninde Yapılabilecek Değişiklikler Hakkında

İleride mevzuatta yapılabilecek değişikliklere uyumlu olunması ve/veya kişisel verileriniz hakkında sizlere her zaman doğru, net ve açık bilgi verebilmek adına işbu Aydınlatma Metni'nde değişiklikler yapılabilecektir. İşbu versiyon 24.07.2024 tarihinde hazırlanmıştır.

7. Kişisel Verileriniz ile İlgili Sorularınız ve İletişim Bilgileri Hakkında

Kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı bu linkte

www.ing.com.tr/tr/ing/kisisel-verilerin-korunmasi/ilgili-kisi-basvuru-formu] yer alan "İlgili Kişi Başvuru Formu"nu kullanarak veya aşağıdaki kanallardan herhangi biri vasıtasıyla kullanabilirsiniz:

- Kimliğinizi doğrulayarak ve Reşitpaşa Mahallesi, Eski Büyükdere Caddesi, No:8, 34467 Maslak-Sarıyer, İstanbul adresine veya şubelerimizden herhangi birine bizzat başvurarak;
- Kayıtlı e-posta adresinizi kullanarak ingbank@hs03.kep.tr adresine başvurunuzu e-posta yoluyla göndererek;
- Güvenli elektronik imzaya veya mobil imzaya sahip olan kişisel e-posta adresinizi veya sistemimize kaydolmak için kullandığınız e-posta adresini kullanarak verikoruma@ing.com.tr adresine e-posta göndererek;
- Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliği kapsamında belirtilen başka bir yöntemi kullanarak.

Başvurunuz tarafımızca alınmasından itibaren 30 (otuz) gün içerisinde sonuçlandırılacaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, tarafımızca, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Başvurunuzun reddedilmesi halinde, reddedilme sebebi tarafımızca yazılı olarak veya elektronik formatta gerekçelendirilecektir.