



**Yurt içi tüm Lounge'larda geçerli avantajlar sizi bekliyor.**

İstanbul Havalimanı ve Sabiha Gökçen Havalimanı'ndaki size özel bekleme salonlarından 0-6 yaş aralığındaki minik yol arkadaşlarınızla beraber ücretsiz olarak yararlanabilirsiniz.



Diğer bekleme salonları hakkında detaylı bilgiye Lounge Key uygulamasından ulaşabilirsiniz.

Bekleme salonuna girişte ING Özel Bankacılık Kredi Kartınızı göstermeniz gerekmektedir. Yurt içi Lounge'lar hakkında detaylı bilgi ve koşullara, [www.ing.com.tr/ozelbankacilik](http://www.ing.com.tr/ozelbankacilik) adresinden veya üstteki QR kodundan ulaşabilirsiniz.

Lounge hizmeti, anlaşmalı firmalar aracılığıyla sunulmaktadır. Tüm sorumluluk, hizmeti sunan firmalara aittir; ING'nin, söz konusu hizmetler nedeniyle yaşanacak uyumsuzluklar bakımından herhangi bir sorumluluğu yoktur.



**Size özel**

**Lounge Key ayrıcalıklarıyla**

**her yerde öndesiniz.**

**Lounge Key ayrıcalıkları sizi bekliyor.**

Yurt dışında, Lounge Key logolu 800'ün üzerinde Lounge'dan Özel Bankacılık Kredi Kartınızı göstererek bir misafiriniz ile birlikte ücretsiz olarak yararlanabilirsiniz.

Ücretsiz lounge hizmetinden Özel Bankacılık segment müşterilerimiz adet sınırı olmaksızın faydalanabilirler. Platinum segment müşterilerimiz yılda 5 kez, diğer tüm bireysel müşterilerimiz ise yılda 3 kez ücretsiz lounge kullanım hakkına sahiptir. Ücretsiz kullanım hakkı dolan müşterilerimizin lounge kullanımı Mastercard'ın belirlemiş olduğu lounge kullanım tutarı üzerinden ücretlendirilerek, tutarları kartlarına borç olarak yansıtacaktır.

Lounge kullanımı öncesinde kredi kartının yurt dışı kullanım, internet ve mail order (telefon/e-posta ile alışveriş) işlemlerine açık olması gerekmektedir. İşlem izinlerine ING Mobil üzerinden Kart Ayarlarım menüsünden ulaşarak işlem izinlerinizi kontrol edebilirsiniz.



ING Özel Bankacılık Hatt'i'nden veya karekoddan detaylı bilgi alabilirsiniz.



**Lounge KEY world elite**

Bekleme salonuna girişte kredi kartınızı göstermeniz gerekmektedir. Lounge Key hizmeti, anlaşmalı firmalar aracılığıyla sunulmaktadır. Tüm sorumluluk, hizmeti sunan firmalara aittir; ING'nin, söz konusu hizmetler nedeniyle yaşanacak uyumsuzluklar bakımından herhangi bir sorumluluğu yoktur.



**ING**   
Özel Bankacılık



### World Elite Mastercard

Kullanıcılarına özel kişiselleştirilmiş hizmetler sunan World Elite Mastercard'ın fırsatlarla dolu dünyasının kapıları, sadece ING Özel Bankacılık müşterileri için açılıyor!



Paha Biçilemez Şehirler™  
(Priceless Cities®)



Lüks seyahat avantajları

Detaylı bilgi ve koşullara size gönderilen kredi kartı kiti içinde bulunan Mastercard Ayrıcalıklar Dünyası kitapçığından veya [www.ing.com.tr/ozelbankacilik](http://www.ing.com.tr/ozelbankacilik) adresinden ulaşabilirsiniz. World Elite ayrıcalıkları, Mastercard'ın anlaşmalı olduğu firmalar tarafından sağlanmaktadır. Ayrıcalıklı hizmetler, anlaşmalı firma tarafından sunulmaktadır. Tüm sorumluluk, hizmeti sunan firmalara aittir; ING'nin, söz konusu hizmetler nedeniyle yaşanacak uyumsuzluklar bakımından herhangi bir sorumluluğu yoktur.



**Özel Bankacılık Kredi Kartınızla  
temassız ödeyin,  
zaman kaybetmeyin.**



### Temassız ödeme nedir?

Üzerinde temassız işareti bulunan kredi kartı, banka kartı ve ön ödemeli kartlarla temassız özellikli POS cihazlarında kısa sürede uygulanan güvenli ve hızlı ödeme yöntemidir.



### Şifresiz işlem

Temassız kartlarla harcamalar şifre girilmeden yapılır.



### Temassız işlem nasıl yapılır?

Temassız işlem yapmak için standart işlem akışı uygulanır. Temassız POS cihazına tutar girilir, kart sahibi kartını POS'a yaklaştırır ve işlem tamamlanır.



### Temassız ödeme güvenli midir?

Evet. Temassız ödeme, temassız ödeme kadar güvenlidir. Temassız kartla üst üste, bankaların belirlediği sayıda şifresiz işlem yapılabilir. Belirlenen sayının üstünde işlem yapılması durumunda şifre sorulur. Temassız işlemler, bankaların güvencesiyle koruma altındadır.

